



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Sistema de Transferencias y Pagos STP, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico**

**Titular de la UNE: ESTHER GARCÍA VEGA**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:**  
**unidad.especializada@stpmex.com 5552648418 EXT. 1132**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://stp.mx/condusef/>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 12/08/2025 11:43:34 Hrs.