



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sistema de Transferencias y Pagos STP, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: ESTHER GARCÍA VEGA

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
unidad.especializada@stpmex.com 5552648418 EXT. 1132

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://stp.mx/condusef/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 12/08/2025 11:43:34 Hrs.